

## RAPORT

### privind calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice ( TRIMESTRUL III )

Evaluarea calității serviciului de distribuție a energiei electrice se efectuează în conformitate cu prevederile Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice, aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 537/2020 din 24.12.2020 (în continuare Regulament) în baza informației prezentate de operatorii de sistem conform anexelor la Regulament.

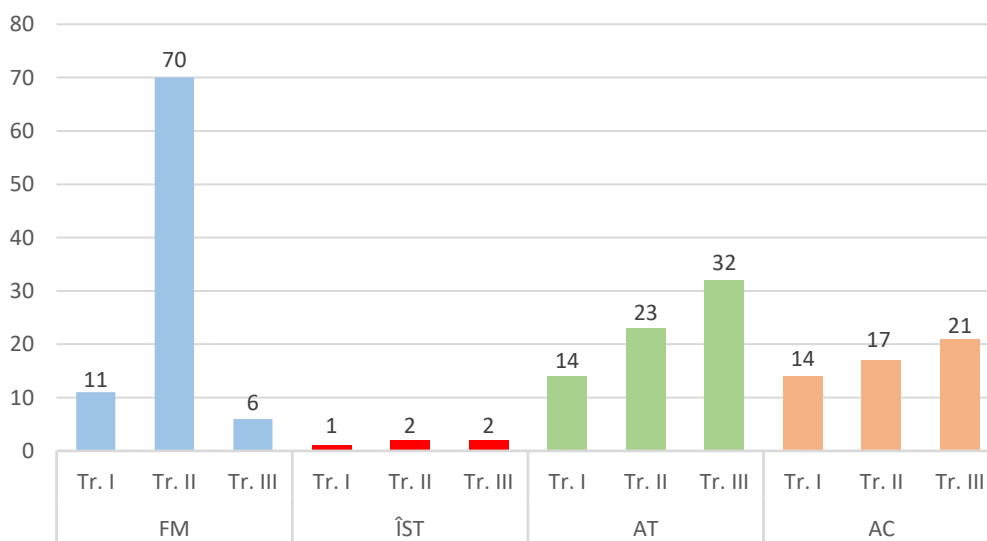
Pentru analiza continuității serviciului de distribuție a energiei electrice se utilizează indicatorii generali de continuitate (SAIDI, SAIFI, CAIDI), care reflectă situația în general pe întreprindere referitor la întreruperile neprogramate (avariate) și indicatorii garanțați, care vizează fiecare consumator final în parte.

#### Indicatorii generali

Indicatorii generali de continuitate se calculează în funcție de durata întreruperilor, numărul de consumatori finali afectați de o întrerupere și numărul total de locuri de consum deservite de un operator al sistemului de distribuție.

Totodată, toate întreruperile produse în rețelele electrice de distribuție sunt clasificate în 4 categorii:

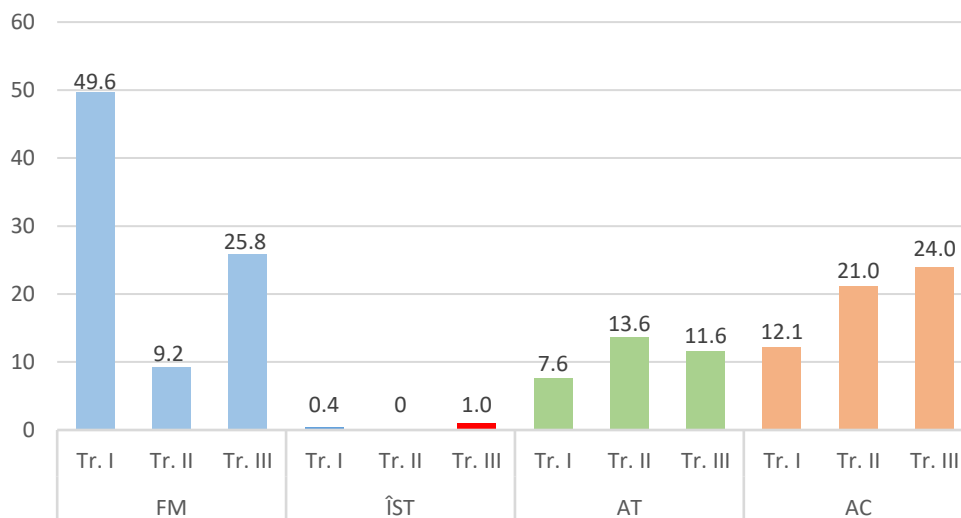
- FM – întreruperi produse în condiții extraordinare, inclusiv situațiile excepționale prevăzute de Legea cu privire la energia electrică, condiții de forță majoră sau condiții meteorologice speciale;
- ÎST – întreruperi scurte și tranzitorii (cu durata  $\leq 3$  minute);
- AT - Acțiunea terților sau defecte în instalația consumatorului final;
- AC – întreruperi cauzate de instalațiile operatorului de sistem.



**Figura 1.** Valorile indicatorului SAIDI (minute) înregistrate la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A., pe parcursul Trimestrelor I-III 2024, în funcție de cauzele întreruperilor

În trimestrul III rețelele electrice de distribuție din gestiunea OSD Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au fost mai puțin afectate de condiții meteorologice speciale față de S.A. „RED Nord”. Valoarea SAIDI, calculată de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. pentru

întreruperile produse de condiții meteorologice speciale, de 6 minute, aceasta valoare a scăzut considerabil față de valoarea de 70 minute înregistrate în trimestrul II (Figura 1.). La S.A. „RED Nord” situația este inversă (Figura 2), ponderea întreruperilor produse de condiții meteorologice speciale a crescut de la 9,2 minute înregistrate în trimestrul II până la 25,8 minute.



**Figura 2.** Valorile indicatorului SAIDI (minute) înregistrate la S.A. „RED Nord”, pe parcursul Trimestrelor I-III 2024, în funcție de cauzele întreruperilor

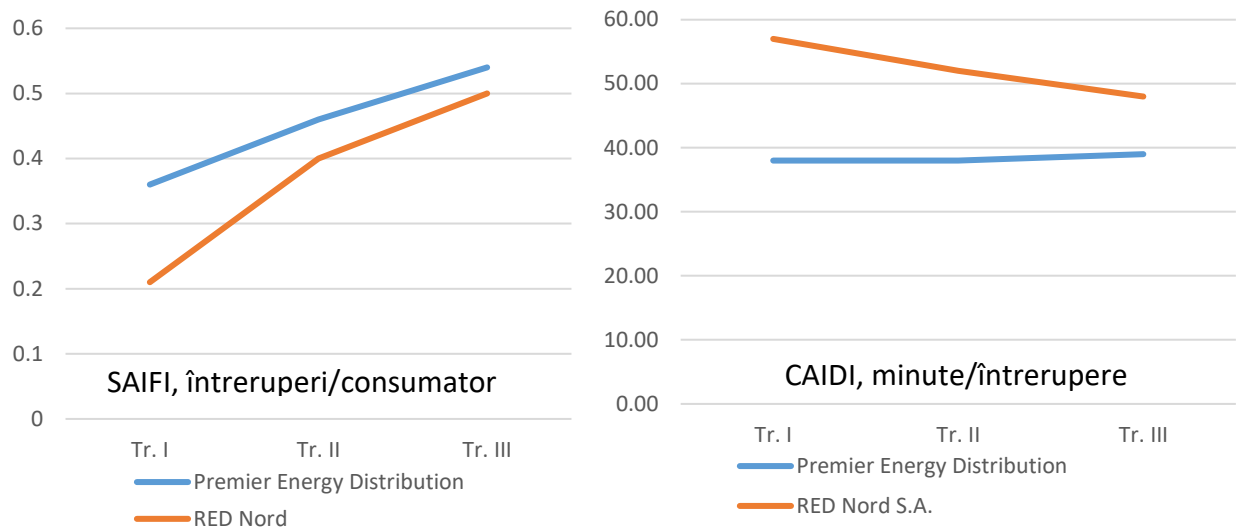
În același timp valorile trimestriale ale SAIDI<sub>AC</sub> „Alte cauze”, au crescut de la 14 minute în trimestrul I până la 21 minute în trimestrul III la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A., și de la 12,1 minute în trimestrul I până la 24,0 minute în trimestrul III la S.A. „RED Nord”.

O creștere similară se atestă și la valorile SAIDI<sub>AT</sub>, pentru întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem, de la 14 minute în trimestrul I până la 32 minute în trimestrul III la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.. La OSD S.A. „RED Nord” valorile SAIDI<sub>AT</sub> au crescut de la 7,6 minute în trimestrul I până 11,6 minute în trimestrul III.

Pentru întreruperile scurte și tranzitorii valorile SAIDI<sub>ÎST</sub> (indicatori echivalent indicatorului MAIFI) s-au schimbat nesemnificativ pe parcursul trimestrelor I-III.

De menționat că nivelul reglementat al indicatorului SAIDI, în conformitate cu pct. 33 din Regulament, este calculat doar pentru întreruperile care pot fi clasificate ca fiind din vina operatorului de sistem (conform Regulamentului – aceste întreruperi sunt notate cu AC „Alte cauze”), și nu includ întreruperile cauzate de persoane terțe sau de instalațiile utilizatorului de sistem (notate cu AT), întreruperile de scurtă durată și întreruperile tranzitorii (ÎST) și întreruperile produse în cazul impedimentului care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale, inclusiv următoarele 48 ore după perioada recunoscută ca impediment care justifică neexecutarea obligației sau condiții meteorologice speciale (FM).

Alți doi indicatori de continuitate, sunt indicatorii SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) și CAIDI (Customer Average Interruption Duration Index). Potrivit pct. 29 din Regulament, operatorii sistemelor de distribuție sunt obligați să monitorizeze și să raporteze anual valorile indicatorilor SAIFI (frecvența medie a întreruperilor în rețea) și CAIDI (indicele duratei medii a unei întreruperi pentru un consumator final).



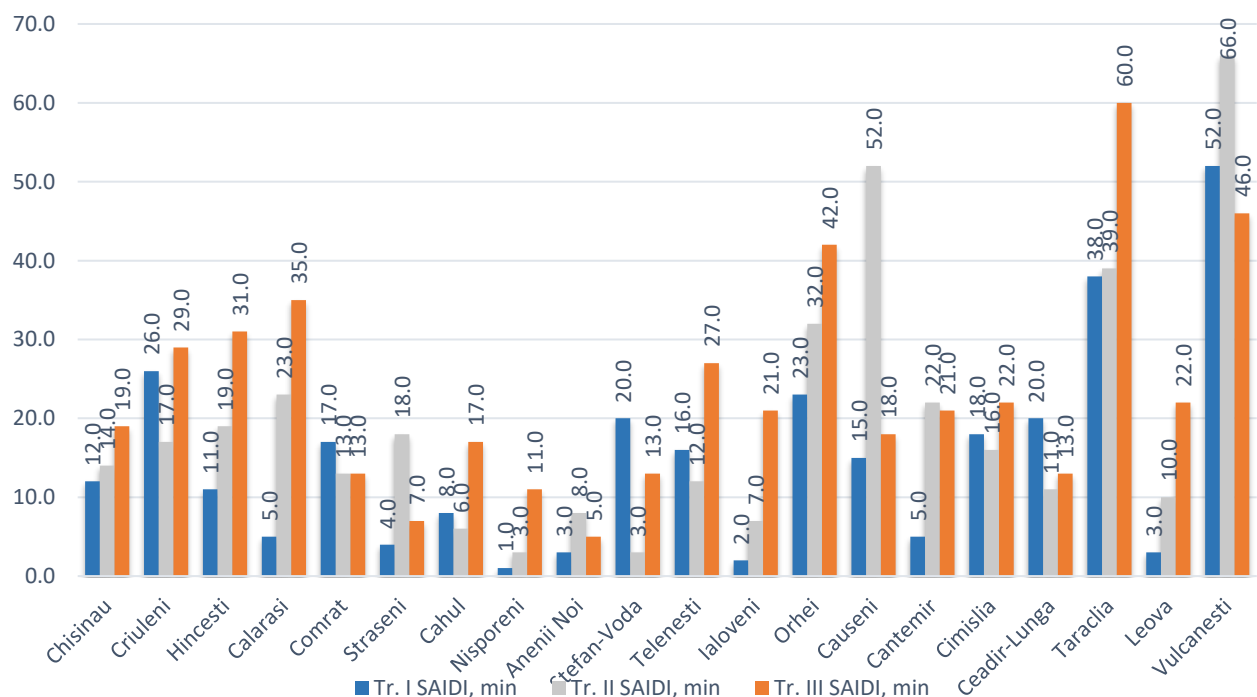
**Figura 3.** Evoluția indicatorilor SAIFI și CAIDI în perioada trimestrelor I-III 2024

Evoluția indicatorilor SAIFI și CAIDI în perioada trimestrelor I-III este prezentată în Figura 3.

În comparație cu perioadele precedente, valoarea frecvenței întreruperilor a crescut la ambii operatori de sistem: de la 0,36 (Tr. I) la 0,54 (Tr. III) la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și de la 0.21 (Tr. I) la 0.5 (Tr. III) la S.A. „RED Nord”.

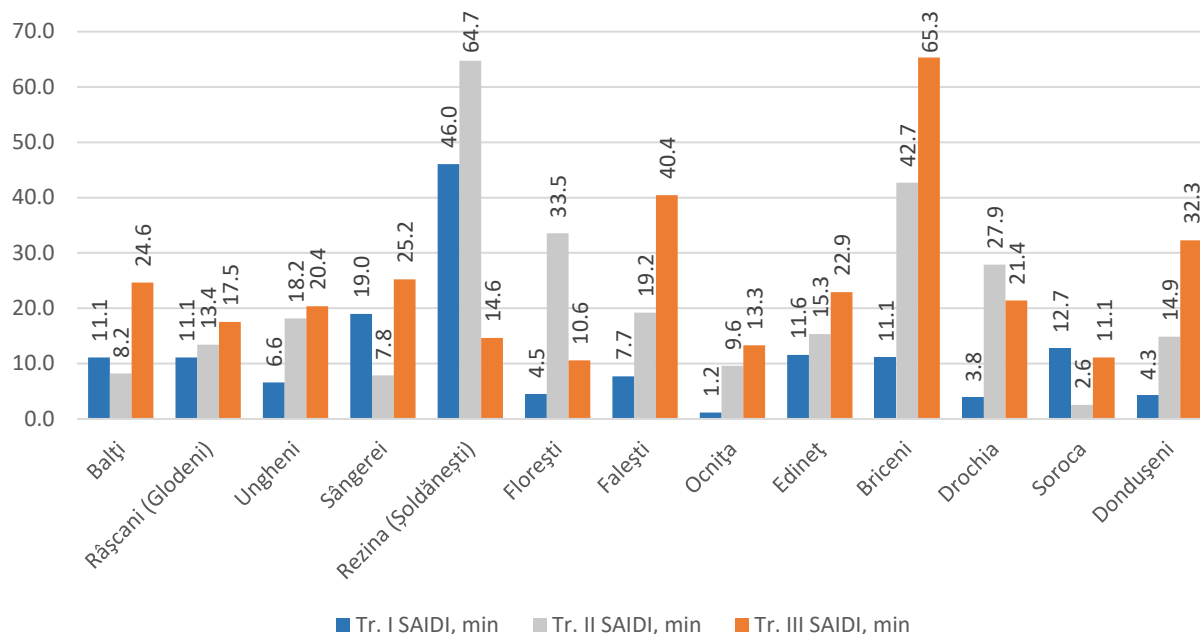
Durata întreruperilor (CAIDI) la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. a crescut nesemnificativ la 39 minute, iar la S.A. „RED Nord” a scăzut de la 57 la 48 minute. Astfel, în condiții normale de exploatare (cu excepția situațiilor de condiții meteo speciale), operatorii sistemelor de distribuție, cu mijloacele existente, sunt capabili să respecte cerințele stabilite de Regulament privind continuitatea serviciilor de distribuție prin rețelele electrice de medie tensiune.

Analiza regională a indicatorilor de continuitate, în funcție de localitățile teritoriilor autorizate ale OSD, permite de a evalua situația comparativ cu indicatorii medii înregistrați de fiecare operator de sistem, cât și de a analiza în dinamica schimbării situației din teritoriu. În acest sens s-au utilizat datele înregistrate pentru fiecare raion deservit de OSD.



**Figura 4.** Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de ÎCS "Premier Energy Distribution" S.A.

În raioanele gestionate de Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.: Chișinău, Criuleni, Hîncești, Călărași, Cahul, Nisporeni, Telenești, Ialoveni, Orhei, Cimișlia, Taraclia, Leova, situația s-a agravat comparativ cu perioadele precedente (Figura 4.).



**Figura 5.** Valoarea SAIDI (min) în raioanele deservite de S.A. "RED Nord"

În raioanele gestionate de S.A. „RED Nord” : Bălți, Rîșcani, Ungheni, Sîngerei, Fălești, Ocnîța, Edineț, Briceni, Dondușeni au fost înregistrate creșteri semnificative a valorii indicatorului SAIDI comparativ cu perioadele precedente (Figura 5.).

### **Indicatorii garantați de continuitate**

Indicatorii garantați de continuitate, stabiliți de Regulament, reprezintă un set de cerințe minime care caracterizează calitatea serviciilor de distribuție a energiei electrice pentru fiecare utilizator separat al sistemului de distribuție. În cazul încălcării (depășirii valorilor stabilite ale acestor indicatori, OSD sunt obligați să achite utilizatorilor de sistem compensații bănești, care se calculează în funcție de gradul de depășire a indicatorilor garantați și prețul pentru furnizarea energiei electrice, achitat de consumatorul final (utilizatorul de sistem respectiv).

Conform prevederilor pct. 34 din Regulament, indicatorii garantați de continuitate a serviciului de distribuție a energiei electrice sunt:

- Durata unei întreruperi de lungă durată (cu durata mai mare de 3 minute);
- Numărul anual de întreruperi de lungă durată pentru un utilizator de sistem.

De notat că la depășirea numărului/duratelor întreruperilor neprogramate, cu originea în rețelele electrice de medie tensiune, cât și în cazul tuturor întreruperilor programate, operatorii sistemelor de distribuție au obligația de a constata de sine stătător abaterea și de a achita automat (prin intermediul facturii) compensația calculată pentru fiecare consumator final (utilizator de sistem) afectat. În cazul întreruperilor din rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune – pentru a beneficia de compensații consumatorii finali pot înregistra o solicitare prin telefonul serviciului 24/24, poștă, email etc.

Datele raportate de operatorii sunt generalizate în **Tabelele 1 și 2.**

**Tabelul 1.** Situația privind respectarea indicatorilor garanțai de continuitate a serviciului de către Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și plata automată a compensațiilor

	Trimestru I	Trimestru II	Trimestru III
Respectarea duratei întreruperii <b>programate</b> pentru un utilizator de sistem			
Număr total de întreruperi programate	3367	3780	3476
Cu depășirea duratei admise	3	4	3
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	1594	619	989
Numărul de compensații plătite	744	546	890
<b>Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei</b>	<b>8379,14</b>	<b>7746,71</b>	<b>12079,35</b>
Respectarea duratei întreruperii <b>neprogramate</b> pentru un utilizator de sistem			
Total întreruperi neprogramate	1468	2430	3452
Cu depășirea duratei admise	43	199	269
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	3178	12659	16818
Numărul de compensații plătite	8	79	21
<b>Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei</b>	<b>200,04</b>	<b>11382,4</b>	<b>960,45</b>
<b>Indicatori privind numărul anual de întreruperi</b>			
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu URBAN	458	603	870
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu RURAL	1010	1824	2579
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit numărul anual admis de întreruperi	0	0	0
Numărul de compensații plătite	0	0	0
<b>Suma compensațiilor achitate, lei</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Potrivit datelor raportate de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. și reflectate în **Tabelul 1**, pe parcursul trimestrelor I-III au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi, în valoare totală de **40748,09 lei**, inclusiv **28205,2 lei** pentru încălcarea duratelor admise ale întreruperilor programate și **12542,89 lei** pentru depășirea duratelor întreruperilor neprogramate. Operatorul raportează despre lipsa abaterilor în ce privește numărul admis pentru un consumator, respectiv compensații nu au fost achitate.

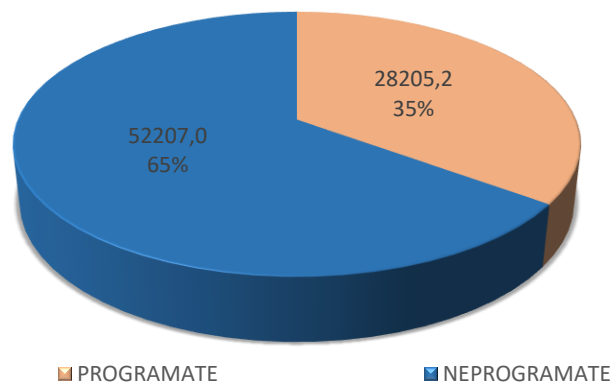
**Tabelul 2.** Situația privind respectarea indicatorilor garanțai de continuitate a serviciului de către S.A. „RED Nord” și plata automată a compensațiilor

	Trimestru I	Trimestru II	Trimestru III
Respectarea duratei întreruperii <b>programate</b> pentru un utilizator de sistem			
Număr total de întreruperi programate	5801	6226	8533
Cu depășirea duratei admise	0	9	8
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	0	600	1146
Numărul de compensații plătite	0	0	0
<b>Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Respectarea duratei întreruperii <b>neprogramate</b> pentru un utilizator de sistem			
Total întreruperi neprogramate	673	1387	1355
Cu depășirea duratei admise	0	6	37
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit durata admisă a întreruperii	0	246	1401
Numărul de compensații plătite	0	134	903
<b>Suma compensațiilor achitate consumatorilor finali (automat), lei</b>	<b>0</b>	<b>2869,58</b>	<b>36794,49</b>
<b>Indicatori privind numărul anual de întreruperi</b>			

Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu URBAN	116	180	207
Număr total de întreruperi neprogramate, imputabile OSD, mediu RURAL	557	770	1148
Numărul de consumatori pentru care s-a depășit numărul anual admis de întreruperi	0	0	0
Numărul de compensații plătite	0	0	0
<b>Suma compensațiilor achitate, lei</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Datele raportate de operatorul sistemului de distribuție S.A. „RED Nord” și reflectate în **Tabelul 2**, arată că pe parcursul trimestrelor I-III au fost achitate automat compensații consumatorilor de energie electrică afectați de întreruperi cu încălcarea duratelor admise ale întreruperilor programate, în valoare totală de **39664,07 lei**. Operatorul raportează despre lipsa abaterilor în ce privește numărul admis pentru un consumator, respectiv compensații nu au fost achitate.

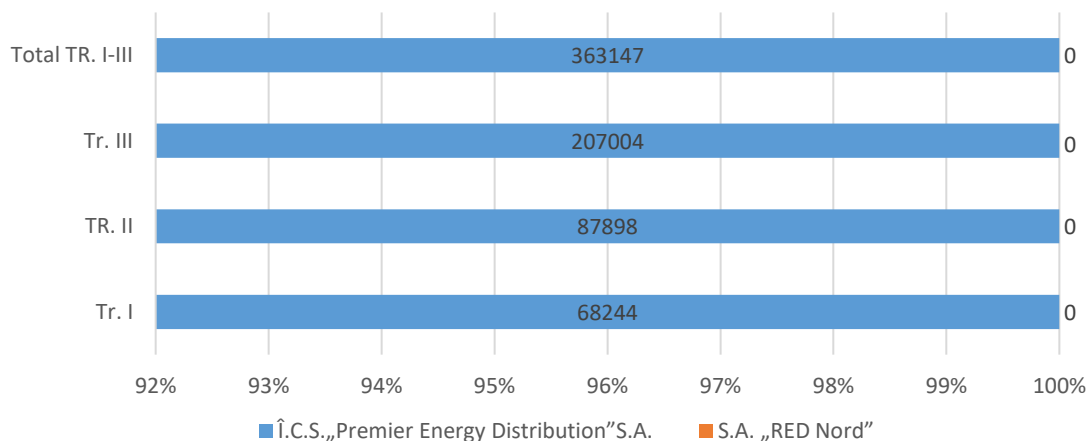
Conform datelor prezentate, pentru depășirea indicatorilor garantați de continuitate, operatorii sistemelor de distribuție au achitat (automat) în perioada trimestrelor I-III al anului 2024 compensații în valoarea totală de circa **80,4 mii lei**. Distribuția compensațiilor achitate pentru depășirea fiecărui grup de indicatori garantați este prezentată în următoarea imagine (Figura 6.).



**Figura 6.** Compensații achitate (lei) și distribuția compensațiilor pe indicatori garantați de continuitate

### **Respectarea obligațiilor privind menținerea caracteristicilor de tensiune**

Potrivit datelor prezentate, nerespectarea caracteristicilor tensiunii normate în punctele de racordare a instalațiilor de utilizare la rețelele electrice de distribuție a generat în trimestrul III 2024 pentru OSD obligații de plată a prejudiciilor cauzate în valoare de 207 004 lei, în total pe trei trimestre plăți în valoare de 363 147 lei, sume achitate utilizatorilor de sistem (consumatorilor finali) de operatorul sistemului de distribuție Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. pentru reparația receptoarelor electrice ale consumatorilor finali, defectate în urma livrării de energie electrică cu încălcarea parametrilor de tensiune stabiliți de standardul SM EN 50160:2014 „Caracteristici ale tensiunii în rețelele electrice publice de distribuție”. Solicitări a consumatorilor finali din teritoriul autorizat al S.A. „RED Nord” în perioada trimestrelor I-III privind deteriorarea receptoarelor electrice nu a avut loc (Figura 7.).



**Figura 7.** Sumele achitate de OSD în perioada trimestrelor I-III 2024 consumatorilor finali pentru repararea prejudiciilor materiale cauzate de livrarea energiei electrice cu încălcarea caracteristicilor normate ale tensiunii

### Calitatea comercială a serviciilor

Calitatea comercială a serviciilor de distribuție a energiei electrice, în sensul Regulamentului cu privire la calitatea serviciilor de transport și distribuție a energiei electrice, se apreciază în baza următorilor indicatori:

- anunțarea întreruperilor programate;
- eliberarea în termenele stabilite a avizelor de racordare;
- respectarea termenelor de racordare a instalațiilor solicitanților la rețeaua electrică de distribuție;
- respectarea termenelor de reconectare a instalațiilor consumatorilor finali deconectate de la rețeaua electrică.

Conform rapoartelor prezentate, ambii operatori ai sistemelor de distribuție, cu unele excepții, au respectat cerințele cu privire la anunțarea întreruperilor programate (Tabelul 3.).

**Tabelul 3.** Indicatorii calității comerciale, înregistrați de operatorii sistemelor de distribuție a energiei electrice în perioada trimestrelor I-III 2023

		Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A.			S.A. „RED Nord”		
		Trimestru I	Trimestru II	Trimestru III	Trimestru I	Trimestru II	Trimestru III
Pct. 89	Anunțarea întreruperilor programate						
	Total întreruperi programate	2363	2777	2552	5801	6226	8533
	Întreruperi programate neanunțate	39	17	20	0	0	0
Pct. 92	Eliberarea avizelor de racordare						
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali (10 zile) dintre care:	2847	3055	3402	875	865	757
	număr de avize eliberate în termen	2553	2808	3094	872	861	749
	număr de refuzuri	274	238	306	3	4	8
	Cereri de eliberare a avizului de racordare la rețeaua electrică de distribuție a centralelor electrice (30 zile):	395	435	447	232	247	246
	număr de avize eliberate în termen	277	321	291	192	156	149
	număr de refuzuri	118	114	156	40	91	97
Pct. 94	Racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor solicitanților						
	Numărul de cereri de racordare	3252	2700	3093	365	503	523

	Numărul de consumatori finali racordați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0	0	0	0	0
	Suma compensațiilor, lei	0	0	0	0	0	0
Pct. 95	Reconectarea instalației de utilizare a consumatorului la rețeaua electrică de distribuție						
	Numărul total de consumatori reconecțați	6176	6496	7040	1025	1460	1925
	Numărul de consumatori reconecțați în termen mai mare de 2 zile calendaristice	0	0	0	0	0	0
	Suma compensațiilor achitate, lei	0	0	0	0	0	0

Pentru perioada trimestrelor I-III anului 2024, Întreprinderea Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. raportează că din cele 7692 de întreruperi programate, 76 s-au efectuat cu încălcarea obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali. S.A. „RED Nord” a efectuat 20560 de întreruperi programate, iar încălcări a obligației de anunțare prealabilă a consumatorilor finali nu s-au atestat.

Numărul de cereri pentru racordarea la rețeaua electrică de distribuție a instalațiilor electrice ale potențialilor consumatori finali precum și a centralelor electrice la Î.C.S. „Premier Energy Distribution” S.A. au crescut în trimestrul III în raport cu perioadele anterioare de la 3242 înregistrate în trimestrul I până la 3849 de cereri înregistrate în trimestrul III. Totodată, se atestă și creșterea a numărului de refuzuri de la 392 până la 462 înregistrate în trimestrul III.

La S.A. „RED Nord” se atestă o scădere nesemnificativă a numărului de cereri pentru racordarea la rețeaua electrică de distribuție de la 1107 înregistrate în trimestrul I până la 1003 înregistrate în trimestrul III, însă numărul de refuzuri a crescut de la 43 în trimestrul I până la 105 înregistrare în trimestrul III.